Soultec S.r.l. (di seguito "Soultec"), con sede legale in Corso Monte Cucco 64, Torino, e sede operativa in Via Ivrea 70, Rivoli, opera nel settore dei servizi ICT attraverso consulenza specialistica presso i clienti, sviluppo software tramite la propria software factory, e servizi di cybersecurity.

La missione di Soultec è trasformare l'autenticità tecnologica e la curiosità umana in innovazione tecnologica, generando valore per le persone attraverso risultati verificabili nei progetti dei clienti. Consapevole della responsabilità che questo impegno comporta verso clienti, collaboratori e committenti, Soultec adotta e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, applicato al perimetro descritto nel DOC.A.02 Processi aziendali, interazioni e campo di applicazione.

La presente Politica per la Qualità è applicata al campo di applicazione parziale del Sistema di Gestione per la Qualità di Soultec: erogazione di servizi applicativi in ottica cloud, servizi di demand management e servizi di Project Management Office (PMO), mediante consulenza specialistica, progettazione e realizzazione di soluzioni ICT e fornitura di prodotti e licenze software. Le attività possono essere svolte da personale interno e/o da collaboratori esterni in partita IVA operanti in outsourcing, qualificati e monitorati da Soultec quali fornitori esterni.

A tal fine, la Direzione si pone i seguenti obiettivi strategici.

Qualità e soddisfazione del cliente

- Selezionare e proporre ai clienti profili tecnici coerenti con i requisiti richiesti, attraverso un processo di ricerca e selezione rigoroso e documentato.
- Garantire il rispetto delle milestone contrattuali nei progetti di sviluppo software e nei servizi di consulenza specialistica, con validazione formale del cliente su ciascuna fase.
- Monitorare in modo strutturato il grado di soddisfazione del cliente, attraverso il processo descritto nella PRO.11.4 Soddisfazione del cliente, e adottare azioni di miglioramento sulla base degli esiti raccolti.
- Promuovere una cultura della qualità diffusa tra le funzioni commerciale, risorse umane e factory, con formazione continua del personale sulle competenze tecniche richieste dal mercato.

Sviluppo delle persone e delle competenze

- Applicare nella selezione del personale, sia dipendente sia collaboratore in partita IVA, un percorso rigoroso che garantisca qualità e affidabilità di ogni inserimento, in coerenza con il manifesto aziendale.

- Investire nella formazione tecnica del personale su cloud, intelligenza artificiale e cybersecurity, aree in cui la domanda di mercato cresce più rapidamente, attraverso un piano formativo annuale strutturato.
- Favorire la crescita professionale attraverso momenti regolari di ascolto e confronto con il personale, in coerenza con le prassi di HR care già adottate.
- Mantenere relazioni chiare e trasparenti con i collaboratori esterni in partita IVA operanti in outsourcing, nel rispetto della disciplina applicabile al lavoro autonomo.

Miglioramento continuo e conformità normativa

- Garantire il rispetto delle normative nazionali ed europee applicabili, in particolare il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali e il D.lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- Presidiare i requisiti di sicurezza, contrattuali e di filiera applicabili ai servizi erogati, inclusi quelli eventualmente richiesti da committenti soggetti alla normativa NIS2.
- Adottare un approccio basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità, descritto nel DOC.A.03 Gestione dei rischi e delle opportunità, per prevenire non conformità e migliorare i processi aziendali.
- Assicurare la disponibilità e la revisione periodica della documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in coerenza con la PRO.10.1 Gestione informazioni documentate.
- Valutare periodicamente i collaboratori esterni e i fornitori coinvolti nell'erogazione dei servizi in perimetro, secondo i criteri descritti nel MOD.07.1 Monitoraggio valutazione fornitori.
- Riesaminare annualmente, in sede di Riesame della Direzione, l'adeguatezza degli obiettivi di qualità definiti nel MOD.D.01 Obiettivi Qualità, apportando le modifiche necessarie a seguito dei risultati ottenuti.

La presente Politica per la Qualità viene comunicata e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione e alle parti interessate, con l'impegno della Direzione a garantirne l'applicazione e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Rivoli (TO),

La Direzione

Rev.	Data	Causale	Autore	Validatore
0	16/01/2026	PRIMA EMISSIONE	DIREZIONE	TQ