INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

La presente informativa Le permetterà di conoscere come trattiamo i Suoi dati personali quando interagisce con noi come potenziale cliente (es. richiesta informazioni, preventivi) o come cliente contrattualizzato, con particolare riferimento all'utilizzo di tecnologie di Intelligenza Artificiale (AI).

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è Soultec s.r.l., con sede legale in Corso Monte Cucco n. 64 – 10139 Torino, P.IVA 11041850014, email di contatto: privacy@soultec.it (di seguito, il "Titolare").

- Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato all'indirizzo e-mail: v.lauria@studiovlauria.it

2. Tipologia di Dati Trattati

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati:

- **Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, e-mail, numero di telefono.
- **Dati aziendali/professionali:** denominazione sociale, ruolo professionale, P.IVA.
- **Dati contrattuali e finanziari:** dati bancari (IBAN), storico acquisti, dati di fatturazione, solvibilità.
- **Dati di navigazione e interazione:** indirizzi IP, log di interazione con i nostri sistemi IT, chatbot, o piattaforme online.

3. Finalità, Base Giuridica e Tempi di Conservazione

Finalità del trattamento	Base Giuridica	Tempi di Conservazione
A) Gestione pre-contrattuale (Potenziali Clienti) Riscontro a richieste di informazioni, elaborazione di preventivi, interazione iniziale tramite canali aziendali (inclusi assistenti virtuali/chatbot).	Esecuzione di misure precontrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR).	Per il tempo necessario a riscontrare la richiesta e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto.
B) Adempimenti contrattuali e amministrativi (Clienti) Conclusione ed esecuzione del contratto, gestione della fatturazione, assistenza clienti, erogazione dei servizi/prodotti.	Esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR).	Per tutta la durata del contratto e, dopo la cessazione, per 10 anni (prescrizione ordinaria e obblighi fiscali).
C) Adempimento di obblighi di legge Prevenzione di frodi, obblighi fiscali, contabili e normativi.	Adempimento di un obbligo legale (Art. 6, par. 1, lett. c GDPR).	Per il tempo imposto dalle singole normative di settore.
D) Marketing diretto ed invio di newsletter Invio di comunicazioni commerciali relative a servizi/prodotti del Titolare tramite e-mail, SMS o telefono, whatsapp e telegram.	Il Suo Consenso espresso (Art. 6, par. 1, lett. a GDPR).	Fino alla revoca del consenso (Opt-out) e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta.

Via ivrea, 70 - 10098 Rivoli
P.IVA: 11041850014
www.soultec.it

4. Specifiche sul Trattamento tramite Intelligenza Artificiale (AI)

Nell'ambito della nostra attività utilizziamo sistemi basati su Intelligenza Artificiale per migliorare la Sua esperienza e ottimizzare i nostri processi aziendali. In particolare:

- **Chatbot e Assistenti Virtuali Conversazionali (Pre-contrattuale/Assistenza):** Le interazioni con i nostri assistenti virtuali sono analizzate da algoritmi di Natural Language Processing (NLP) per comprendere la Sua richiesta e fornirle risposte immediate. Si tratta di modelli di AI generativa, generate automaticamente senza revisione umana. I dati inseriti nella chat non vengono utilizzati per addestrare modelli di AI di terze parti senza il Suo consenso. Nel caso in cui l'NLP sia fornito da un provider esterno i dati vengono trasferiti allo stesso per effettuare l'elaborazione in qualità di responsabile del trattamento/subprocessor.
- **Logica del trattamento e interventi umani:** I sistemi di AI incrociano variabili statistiche basate sul Suo storico. Precisiamo che tali trattamenti non comportano alcun processo decisionale automatizzato che produca effetti giuridici o che incida in modo analogamente significativo sulla Sua persona (Art. 22 GDPR) senza che vi sia una supervisione o convalida da parte di un operatore umano. Lei ha sempre il diritto di richiedere l'intervento umano per contestare o rivedere qualsiasi output generato dall'AI che La riguardi.
- **Uso effettivo:** AI utilizzata aziendalmente per manipolazione di documentazione (previa anonimizzazione); creazione di contenuti testuali e grafici per le pubblicazioni social e sul sito internet aziendale; creazione di presentazioni e contenuti grafici contenti all'interno delle pubblicazioni di cui sopra; creazione corsi di formazione; analisi di dati e newsletter interna;
- **Principi che ispirano l'uso AI in azienda:** velocizzare l'elaborazione dei dati e migliorare i processi.

5. Modalità del Trattamento e Sicurezza

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse. Abbiamo implementato misure di sicurezza tecniche e organizzative specifiche per i sistemi di AI, tra cui:

- Tecniche di pseudonimizzazione e minimizzazione dei dati immessi nei modelli.
- Verifica periodica dei modelli di AI contro bias (pregiudizi algoritmici) o errori sistematici.
- Limitazione dei privilegi di accesso ai dati.

6. Destinatari dei Dati Personali

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- Personale interno autorizzato al trattamento (personale commerciale, amministrativo, IT).
- Soggetti terzi nominati Responsabili del Trattamento ex Art. 28 GDPR (es. fornitori di servizi cloud, provider di software di Intelligenza Artificiale/CRM, istituti di credito, consulenti legali e fiscali).
- Autorità pubbliche o forze dell'ordine ove richiesto dalla legge.

7. Trasferimento dei Dati Extra-UE

I Suoi dati personali (inclusi i prompt o i dati elaborati dai sistemi di AI) potrebbero essere trasferiti verso paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), in particolare qualora si utilizzino infrastrutture cloud di provider situati negli USA. In tali casi, il trasferimento avviene esclusivamente in presenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (es. EU-US Data Privacy Framework) o previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses - SCC).

8. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, il GDPR Le garantisce il diritto di:

- **Accesso:** Chiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che La riguardano.
- **Rettifica e Cancellazione:** Richiedere la correzione di dati inesatti o la cancellazione dei Suoi dati (diritto all'oblio).
- **Limitazione e Opposizione:** Richiedere la limitazione del trattamento o opporsi allo stesso (es. per il marketing diretto).
- **Portabilità:** Ricevere i Suoi dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico.

Via ivrea, 70 - 10098 Rivoli P.IVA: 11041850014 www.soultec.it

- **Diritti specifici per l'AI:** Diritto di ottenere una spiegazione sulla logica dell'algoritmo utilizzato, diritto di contestare una decisione basata esclusivamente sull'AI e diritto di richiedere l'intervento umano di revisione.
- **Revoca del Consenso:** Revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca).

Per esercitare i Suoi diritti può inviare una comunicazione scritta a: privacy@soultec.it
Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

mento
_____

Firmato digitalmente da:
MATTESI MARCO
Data: 09/11/2026 16:10:09

MODULO DI RILASCIO DEL CONSENSO (Per Potenzia

Letta e compresa l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali sopra riportata:

1. **Consenso al Marketing Diretto (Finalità D)**

   Acconsento al trattamento dei miei dati personali per ricevere comunicazioni commerciali, promozioni e newsletter da parte del Titolare tramite e-mail, SMS o telefono, whatsapp e telegram.

   ☐ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO

Data ____/_____/_____ Firma dell'Interessato: _____

Via ivrea, 70 - 10098 Rivoli P.IVA: 11041850014 www.soultec.it